

Agritex, S.C.A. como Empresa dedicada al DISEÑO y FABRICACION DE TEJIDOS SINTETICOS. tiene como misión principal satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.

Para llevar a cabo esta misión **Agritex**, S.C.A. ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, que incorpora el cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Este Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el trabajo de todo el personal de **Agritex**, S.C.A. nos lleva a través de los procesos adecuados a conseguir una Mejora Continua en la Calidad, determinando Objetivos y Metas de Calidad, planificados y supervisados para verificar su cumplimiento.

En un entorno con clientes que exigen cada día un mejor trato y eficacia, nos hemos de diferenciar de la competencia, mediante la calidad asociada a la prestación del servicio. Cumpliendo este compromiso que asumimos de forma total, Ilegaremos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Basándonos en ello se define nuestra Política de Calidad y se establecen los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos legales y contractuales
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Formación del personal.

Todo lo cual se concreta de cara al cliente en su percepción de:

- Atención esmerada y personalizada
- Calidad de servicio

En Santa Ana, a 09 de abril de 2018

Fdo: Gerente